

2012年1月11日  
JR東日本仙台支社

## 郡山、福島、仙台、山形の各「お客さま相談室」の廃止について

お客さまの声を直接お伺いするJR東日本の窓口として、仙台支社内では郡山、福島、仙台、山形の各駅に「お客さま相談室」を設置していましたが、JR東日本ご意見承りセンターの設置や弊社ホームページからのご意見の投稿など、様々なチャンネルを拡充してきたことを踏まえ、2012年1月31日をもって廃止させていただきます。

1 廃止する「お客さま相談室」(仙台支社内)  
郡山、福島、仙台、山形の各「お客さま相談室」

2 廃止期日  
2012年1月31日(火) 営業終了後

3 今後のご意見・お問い合わせ等の窓口について

○ ご意見・ご要望について

JR東日本ご意見承りセンター                      050-2016-1651  
(9時～18時 年末年始を除く)  
JR東日本ホームページ                              <http://www.jreast.co.jp>

○ お問い合わせについて

JR東日本お問い合わせセンター  
列車時刻、運賃・料金、空席情報案内      050-2016-1600 (6時～24時)  
お忘れ物    050-2016-1601 (6時～24時)  
JR East InfoLine                                      050-2016-1603  
(英語・中国語・韓国語でのお問い合わせ)      (10時～18時 年末年始を除く)